

Formato de información simplificada

|                        |                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Prestador del servicio | CUALLI TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.                          |
| Nombre de la tarifa    | PAQUETE BÁSICO CUALLI 10 MEGAS DUO PLAY (INTERNET Y TELEFONÍA). |
| Folio de inscripción   | 2792105                                                         |
| Servicio ofrecido      | Telefonía / Internet - Prepago                                  |
| Modalidad              | Particular/Residencial                                          |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 489 |
| Vigencia del saldo  | 30  |

| Telefonía                       |                           |           |          |
|---------------------------------|---------------------------|-----------|----------|
| Consumos Incluidos              |                           |           |          |
| A números fijos                 | Nacionales                | ILIMITADO | Llamadas |
|                                 | A Estados Unidos y Canadá | N/A       | Llamadas |
| A números celulares             | Nacionales                | ILIMITADO | Llamadas |
|                                 | A Estados Unidos y Canadá | N/A       | Llamadas |
| Consumos Adicionales (Llamadas) |                           |           |          |
|                                 | Nacional                  | Móvil     | LDI      |
|                                 | 0.00                      | 0.00      | N/A      |

| Televisión Restringida      |                      |            |       |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Número de canales incluidos |                      |            |       |
| Definición Estándar (SD)    | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| N/A                         | N/A                  | N/A        | N/A   |

| Internet                       |                              |                                        |                                        |
|--------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Velocidad de Acceso a Internet |                              |                                        |                                        |
| Velocidad de subida ofertada   | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 5                              | 10                           | 10                                     | 5                                      |

| Información Adicional |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| 1400                  | N/A                                 |

| Equipos Terminales                                       |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)       | 1   |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | N/A |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem)           | 1   |

| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas                                                              | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones